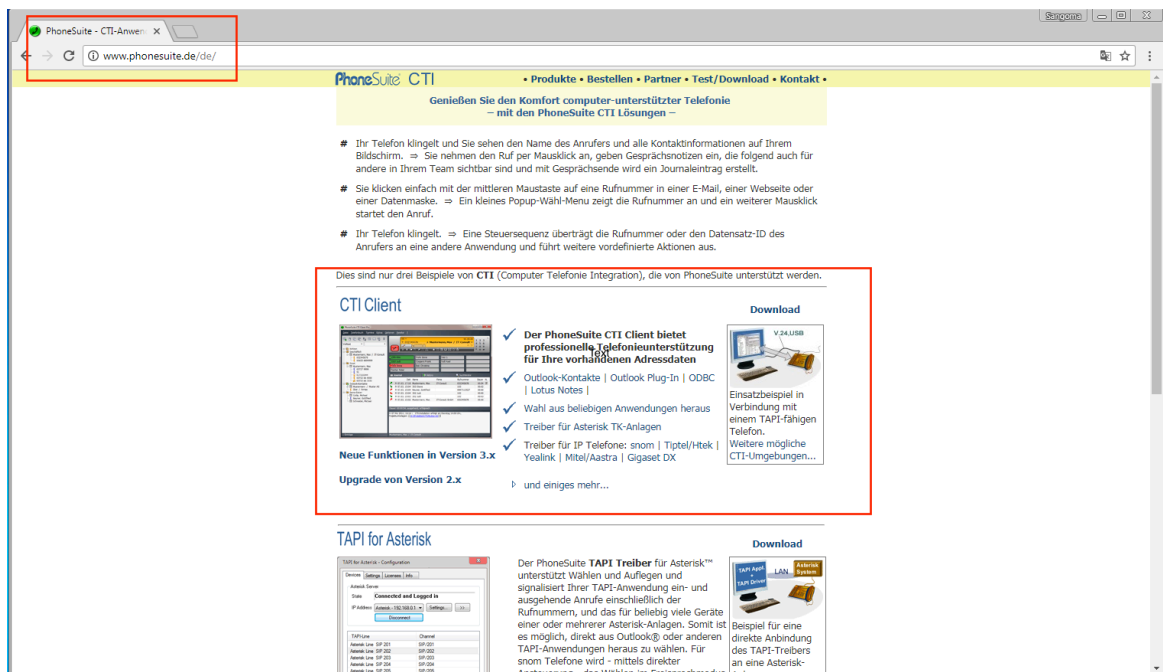


TAPI Setup und Konfigurationshandbuch.

1- Download TAPI Software.

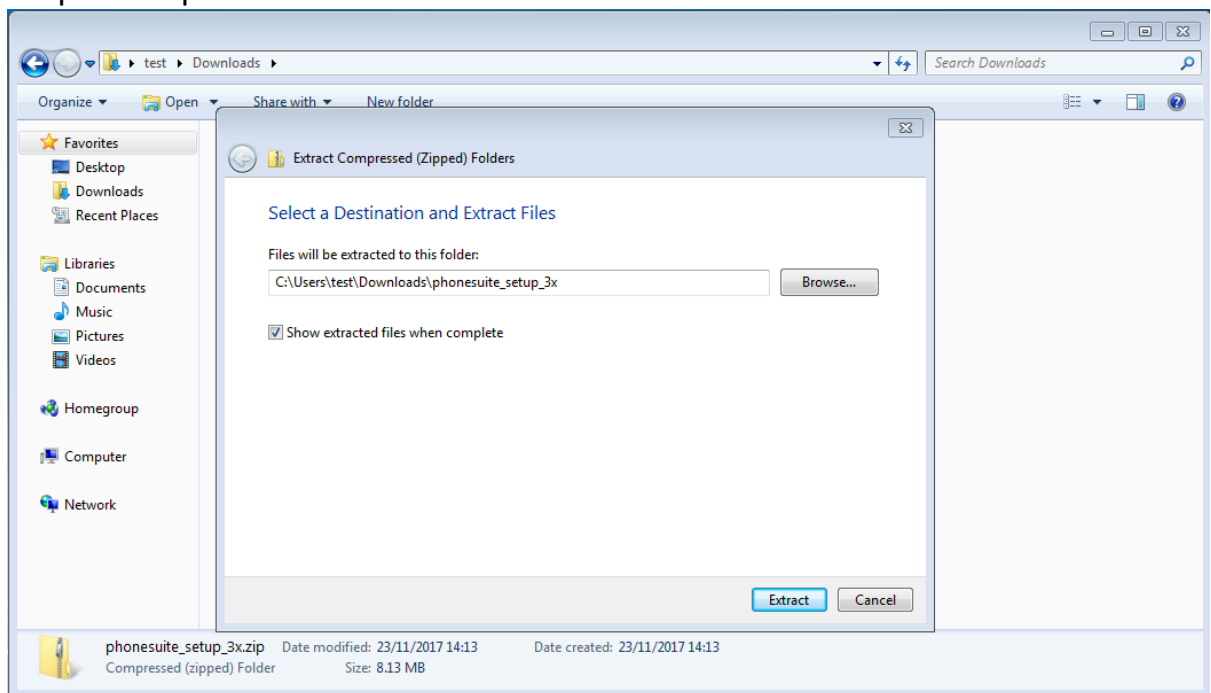
<http://www.phonesuite.de/de/>

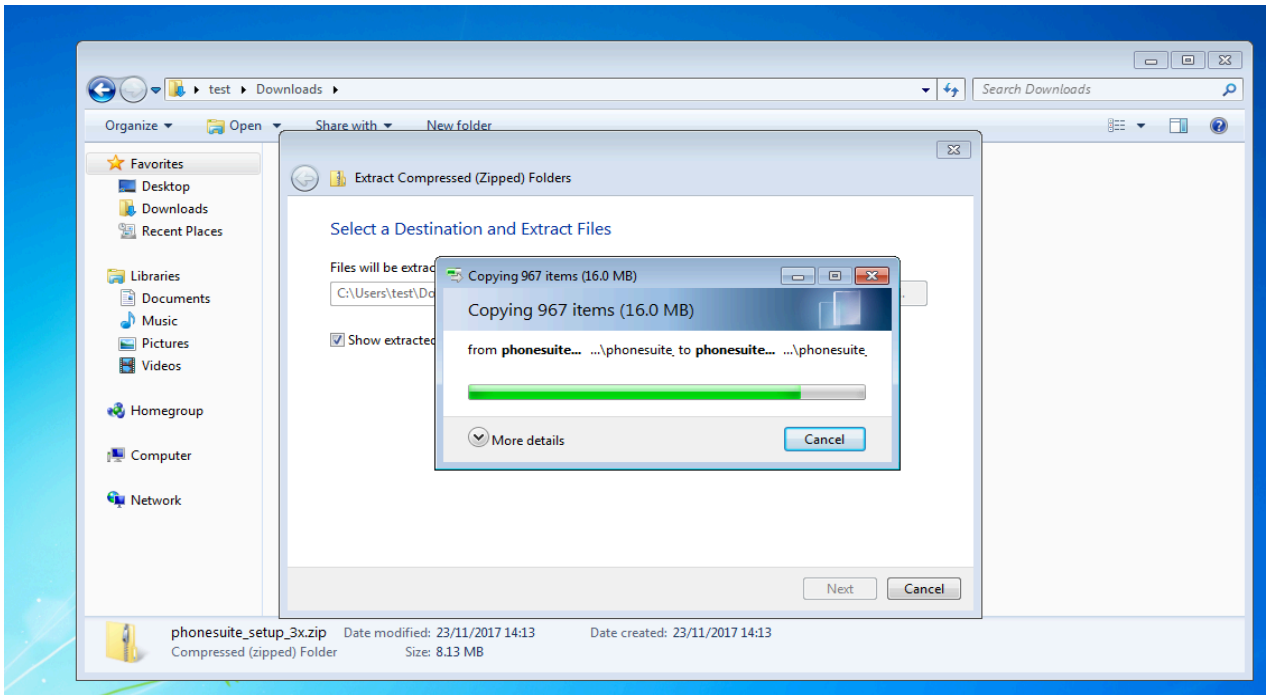


2 – Installieren und Einrichten

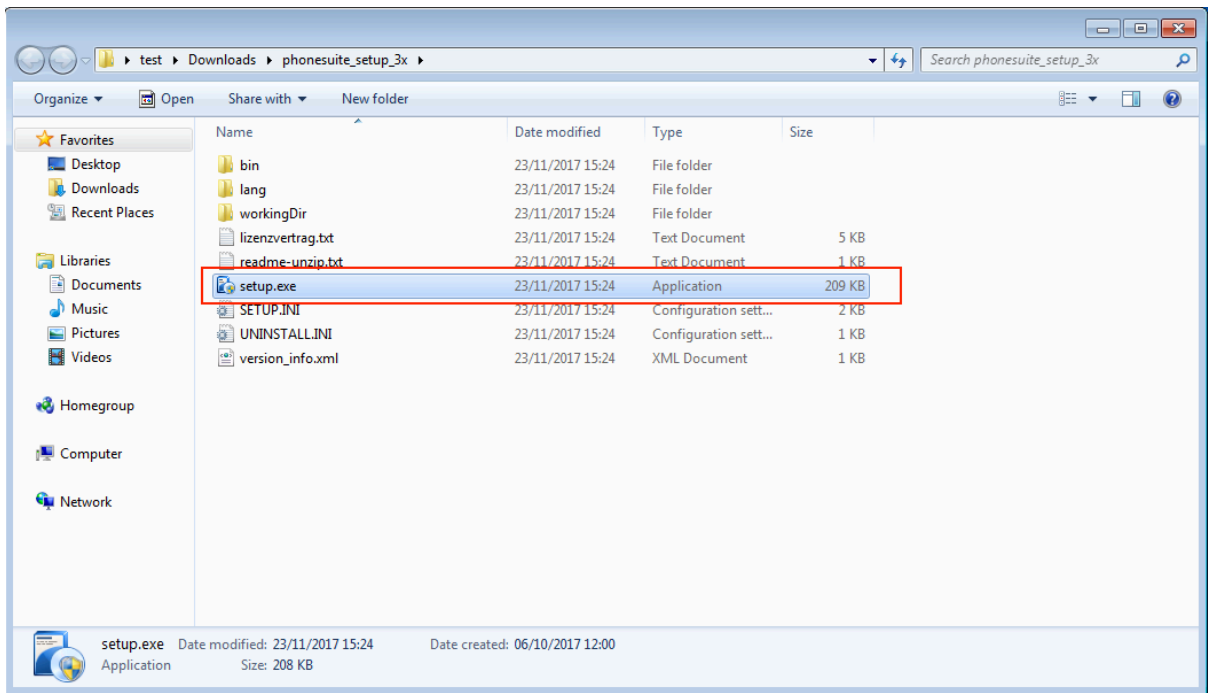
A- Installation Schritt für Schritt.

Entpacke Zip-Datei.

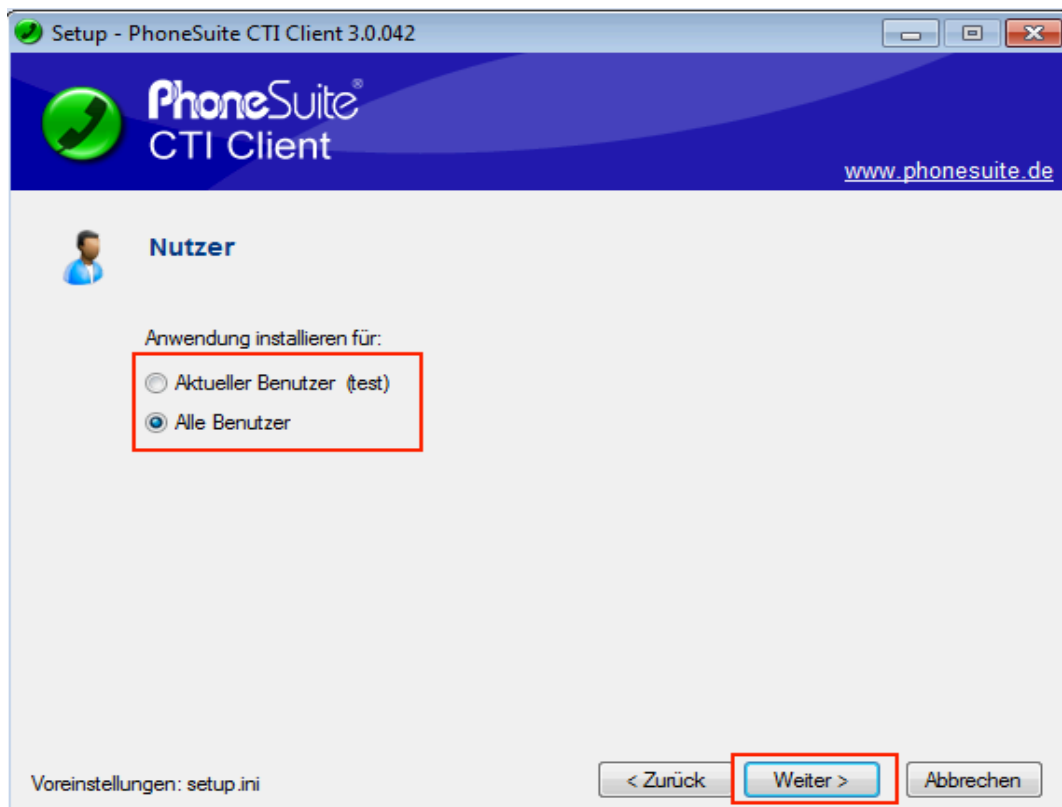
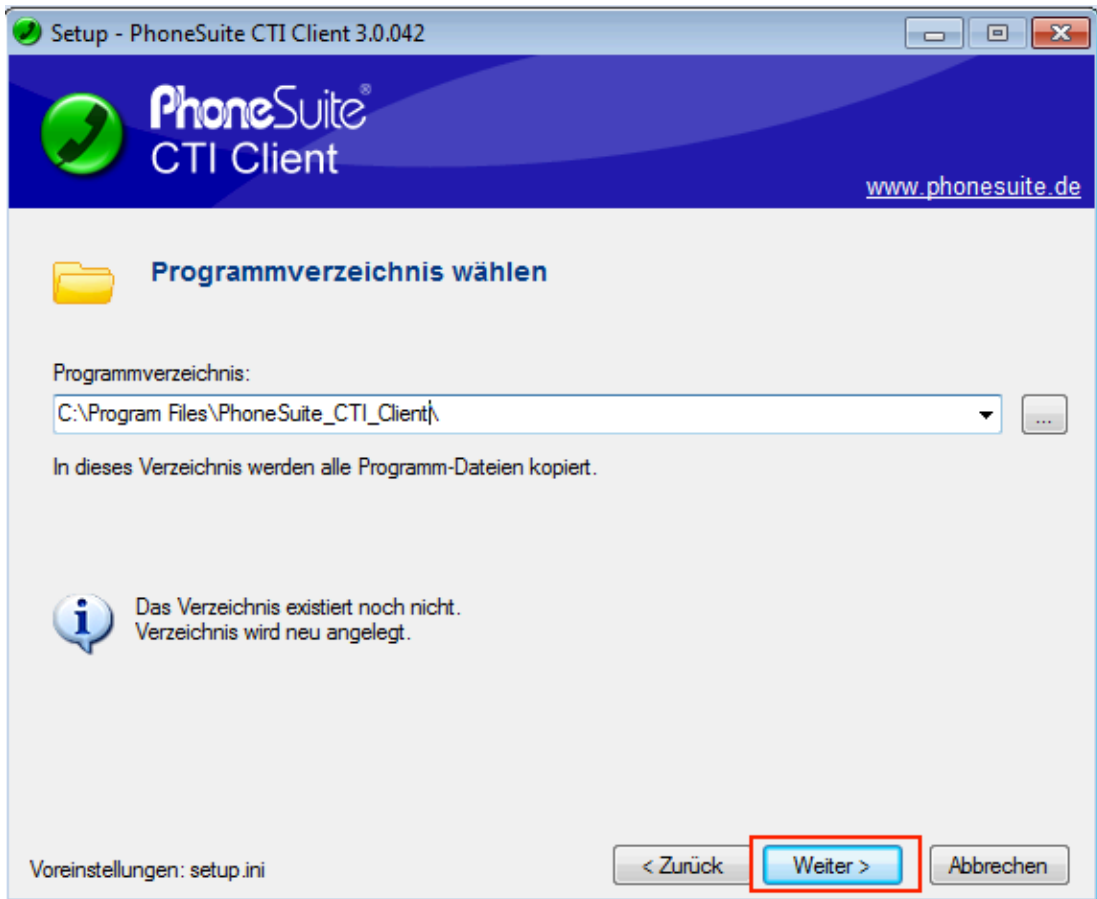


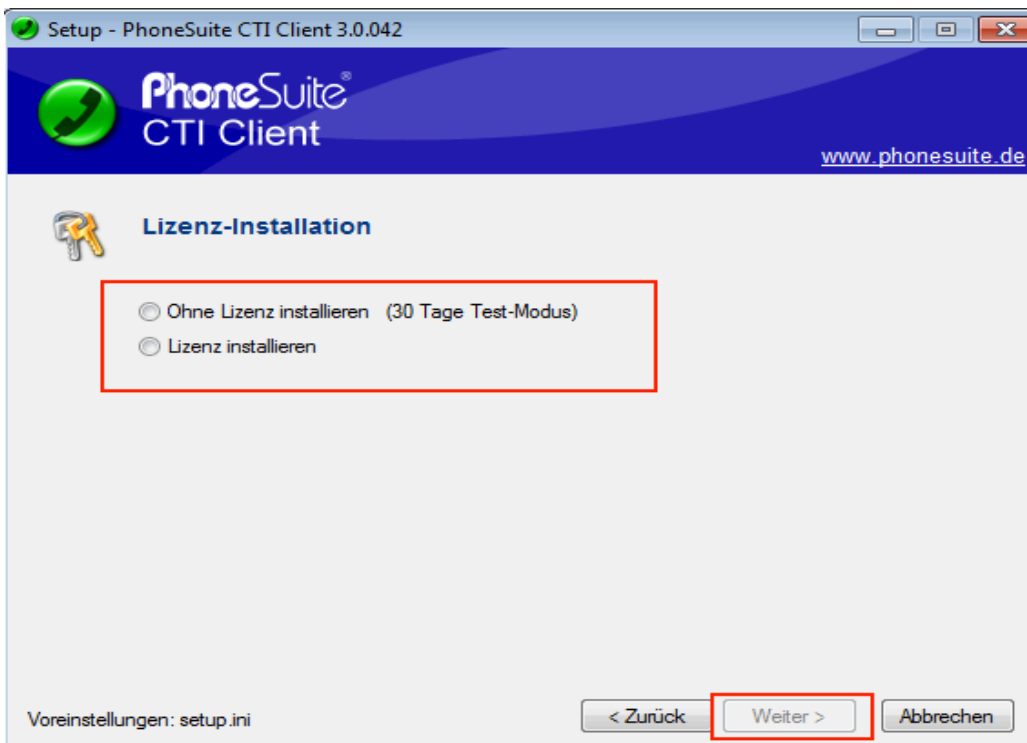


B- Installation.

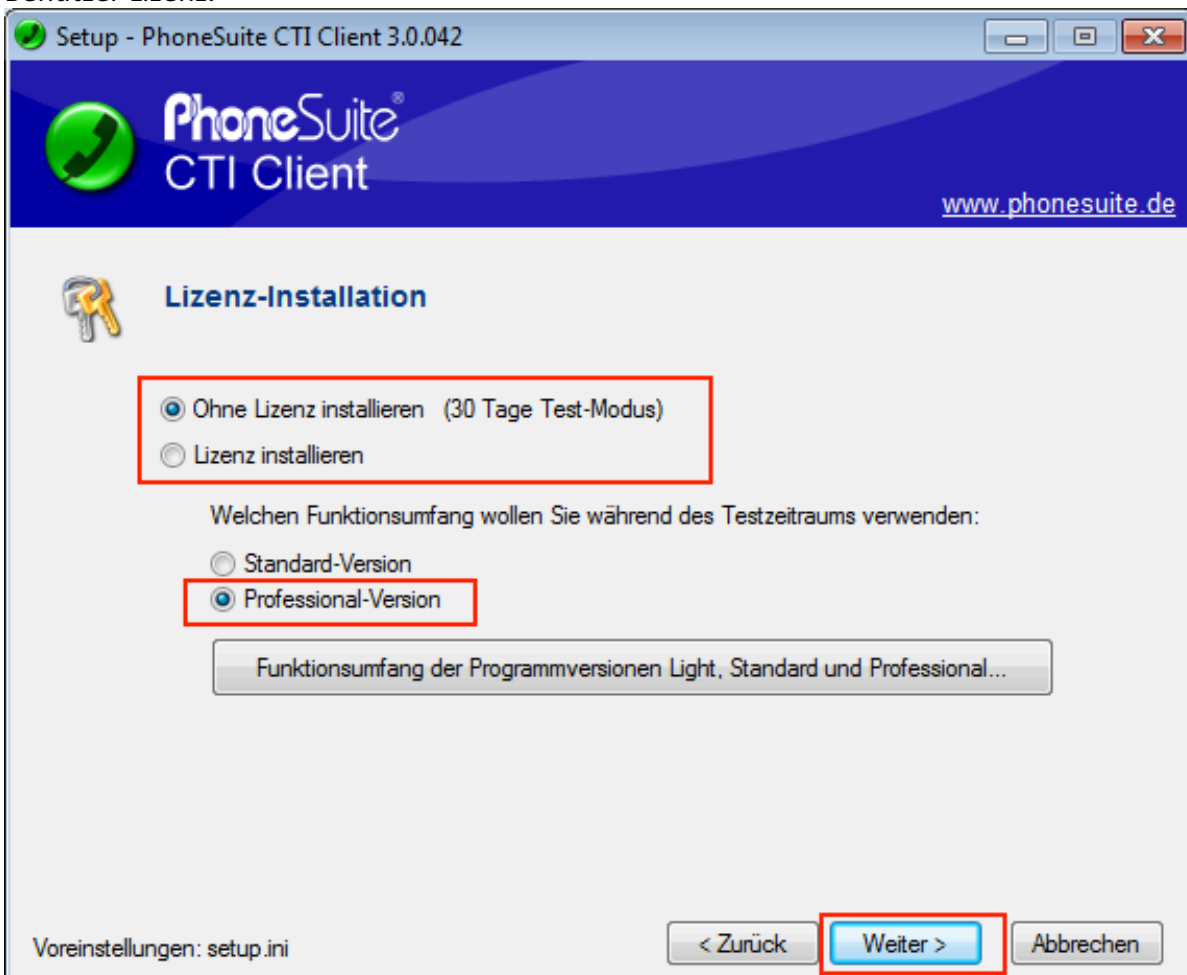




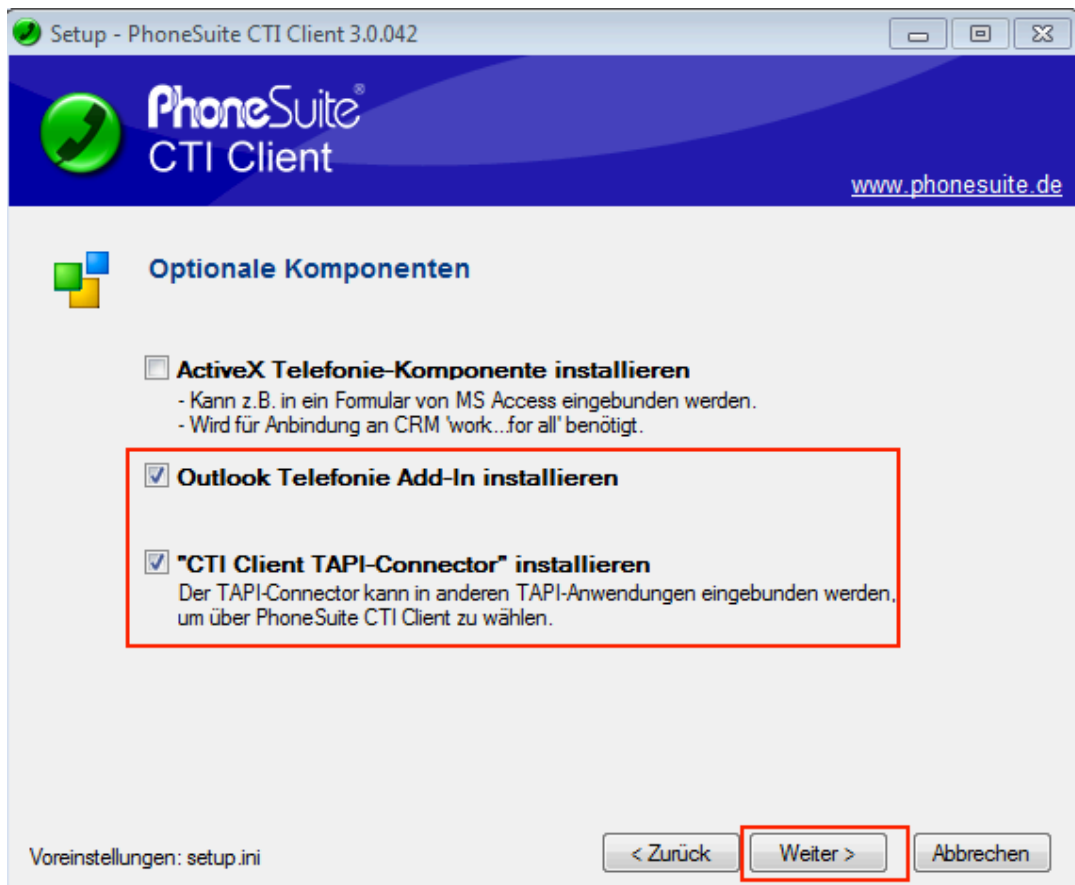




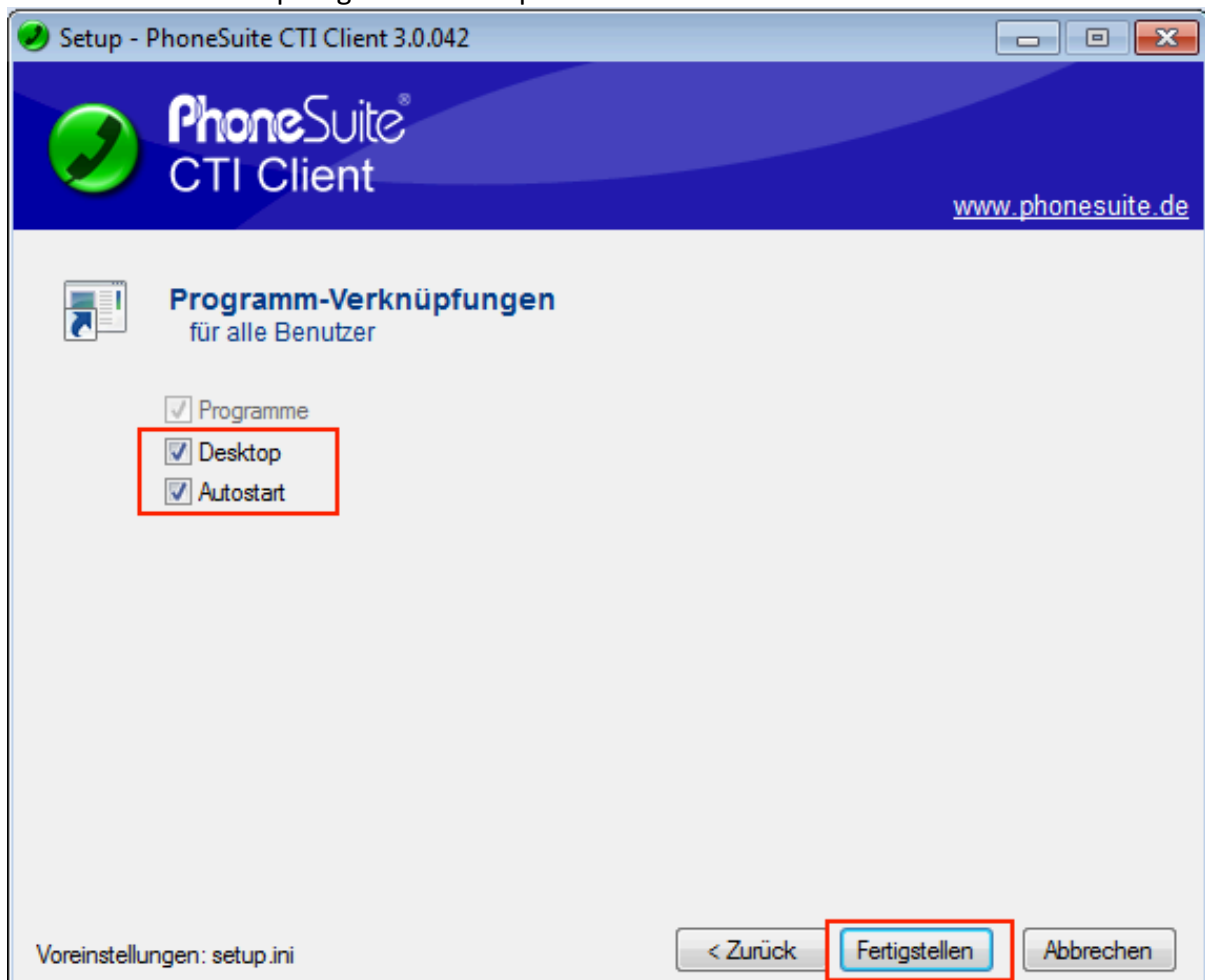
Benutzer Lizenz.

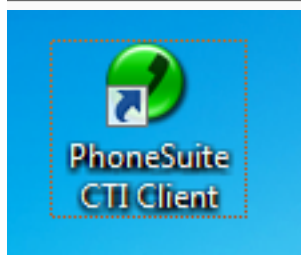
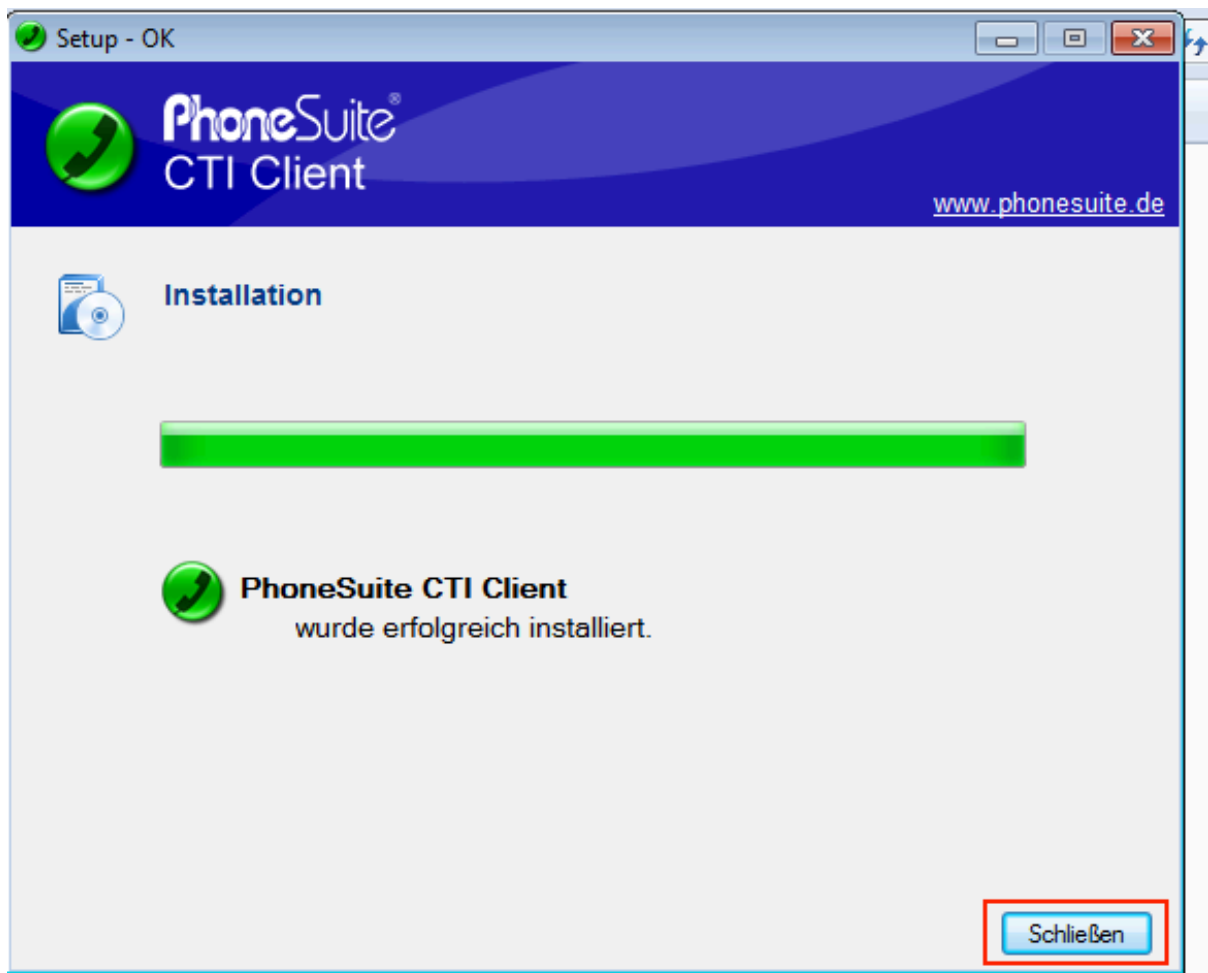


Wählen Sie die notwendigen Addons zu unserem TAPI-System



Erstellen von Verknüpfungen zu Desktop- und Windows-Autostart

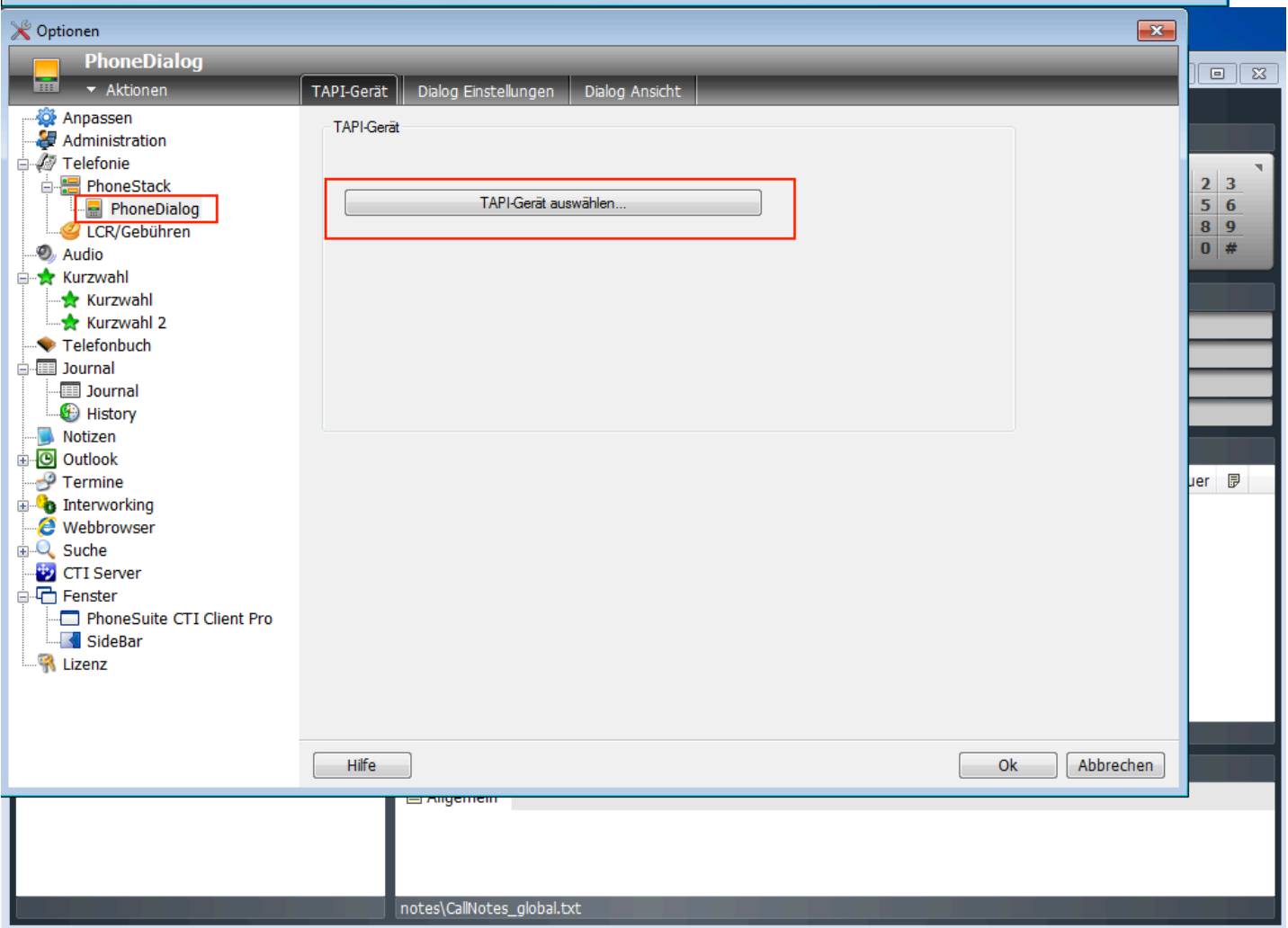
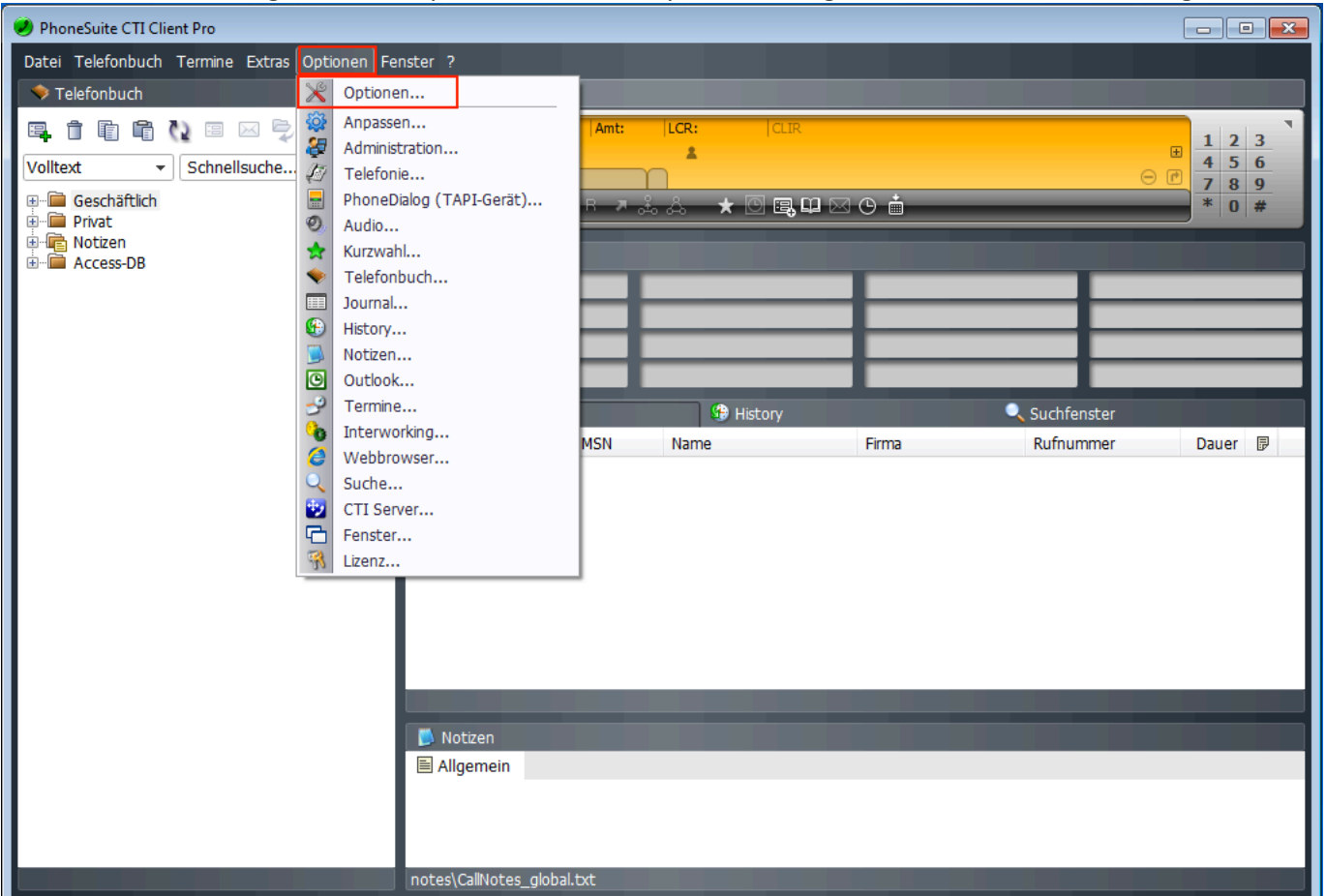




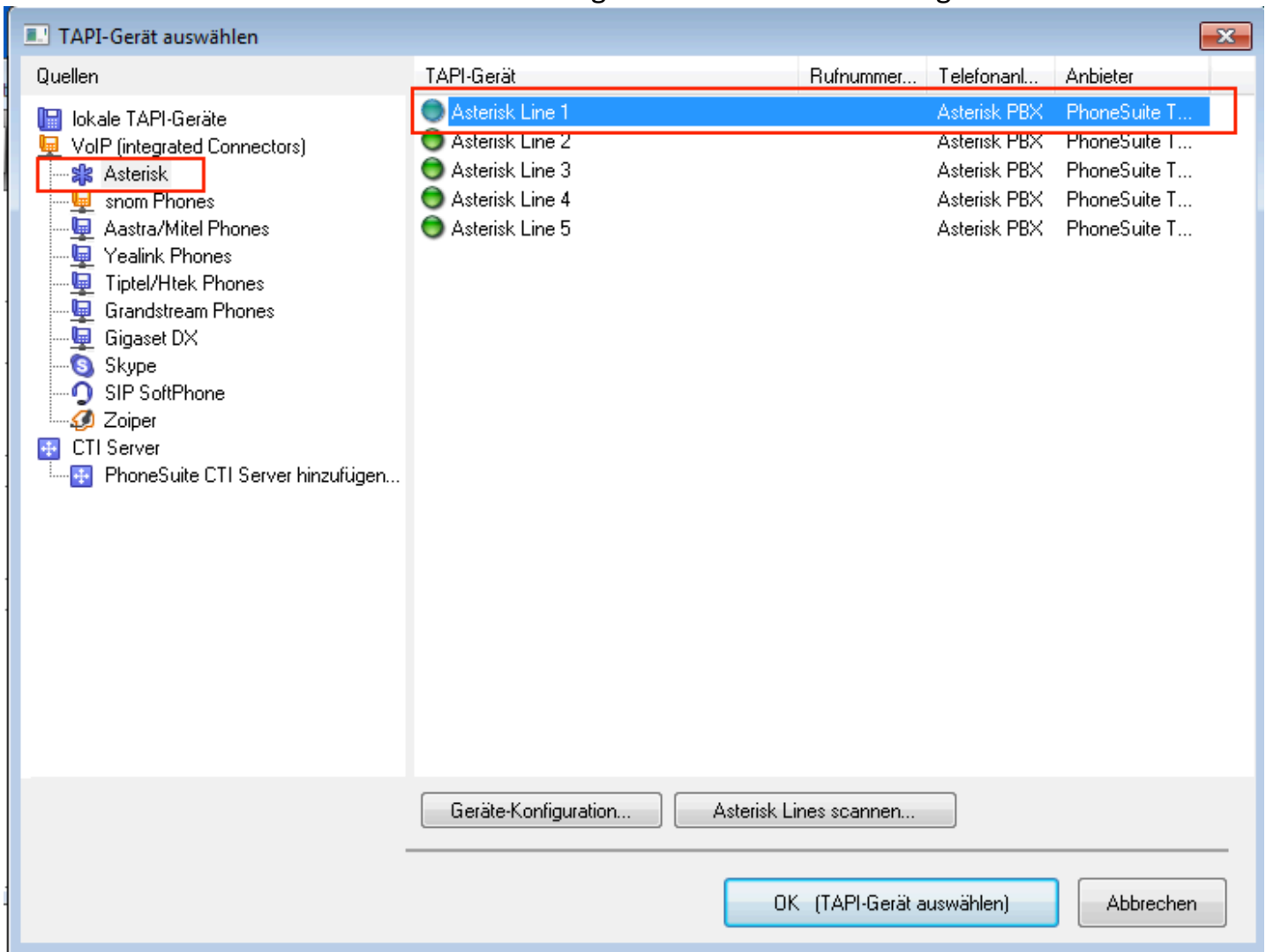
C- Setup TAPI

Konfiguration TAPI-Software

Klicken Sie auf die Registerkarte Optionen, um die TAPI-Einstellungen zu öffnen und hinzuzufügen.



Wir wählen Asterisk und Line 1 zur Erstellung unserer TAPI-Verbindung.



Kopieren Sie einige Informationen von Ihrem PBX-Server folgenden Ordner

/etc/asterisk/manager.conf

Wir benötigen ein [admin] Passwort für das TAPI-Programm, das mit dem Server verbunden wird..

```
[root@freepbx-test-shahin shahin]# nano /etc/asterisk/manager.conf
```

```
GNU nano 2.0.9 File: /etc/asterisk/manager.conf
;
; AMI - Asterisk Manager interface
;
; FreePBX needs this to be enabled. Note that if you enable it on a different IP, you need
; to assure that this can't be reached from un-authorized hosts with the ACL settings (permit/deny).
; Also, remember to configure non-default port or IP-addresses in amportal.conf.
;
; The AMI connection is used both by the portal and the operator's panel in FreePBX.
;
; FreePBX assumes an AMI connection to localhost:5038 by default.
;
[general]
enabled = yes
port = 5038
bindaddr = 0.0.0.0
displayconnects=no ;only effects 1.6+

[admin]
secret = 737bc5075d666c5e3595787469898723
deny=0.0.0.0/0.0.0.0
permit=0.0.0.0/0.0.0.0
#permit=127.0.0.1/255.255.255.0
read = system,call,log,verbose,command,agent,user,config,command,dtmf,reporting cdr,dialplan,originate,message
write = system,call,log,verbose,command,agent,user,config,command,dtmf,reporting, cdr,dialplan,originate,message
writetimeout = 5000

#include manager_additional.conf
#include manager_custom.conf

[ Read 28 lines ]
^G Get Help      ^O WriteOut     ^R Read File    ^Y Prev Page
^X Exit          ^J Justify      ^W Where Is    ^V Next Page
^K Cut Text      ^U UnCut Text
```

Wir verwenden den Namen unseres PBX-Servers,

IP-Adresse des PBX-Servers, Port muss 5038 sein. Stellen Sie sicher, dass die manager.conf über die Berechtigung „Zugriff“ verfügt - permit = 0.0.0.0 / 0.0.0.0 für jede IP-Adresse zulassen..

Kopieren Sie aus der manager.conf Datei Admin Benutzer und Passwort.

Asterisk Server

Verbindung TAPI-Funktionen Anpassen Log

Alias-Name der Telefonanlage

Alias NameOfYourPBX

Alias auch in den Gerätenamen verwenden

Verbindung

Server Typ Asterisk Manager

IP-Adresse IP Address of Your PBX Server

Port 5038 manager.conf

Authentifizierung manager.conf

Nutzename admin

Passwort

Verbinden

OK Cancel Help

PBX Server Nebenstellen.

+ Add Extension - Quick Create Extension X Delete

Search

	Extension	Name	CW	DND	FM/FM	CF	CFB	CFU	Type	Actions
<input type="checkbox"/>	1000	TAPI	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	sip	
<input type="checkbox"/>	1001	test-1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	sip	
<input type="checkbox"/>	1002	test-2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	sip	
<input type="checkbox"/>	1003	test-3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	sip	
<input type="checkbox"/>	1004	test-4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	sip	

Showing 1 to 5 of 5 rows

Asterisk TAPI Line - Konfiguration



Asterisk Server

Zustand

Verbunden und angemeldet

Name

Test-PBX - [REDACTED]

Einstellungen...

>>

Trennen

Asterisk TAPI Gerät

Beispiel: SIP/200 oder PJSIP/200

Channel

SIP/1004

Erweitert...

Ihre Rufnummer

1004

Diese Rufnummer auch zur Anruferkennung nutzen

Parameter für TAPI-gesteuerten Verbindungsaufbau:

Spezielles Gerät

Standard

Einstellungen...

CallerID

Standard

Einstellungen...

Ihr Name

Context

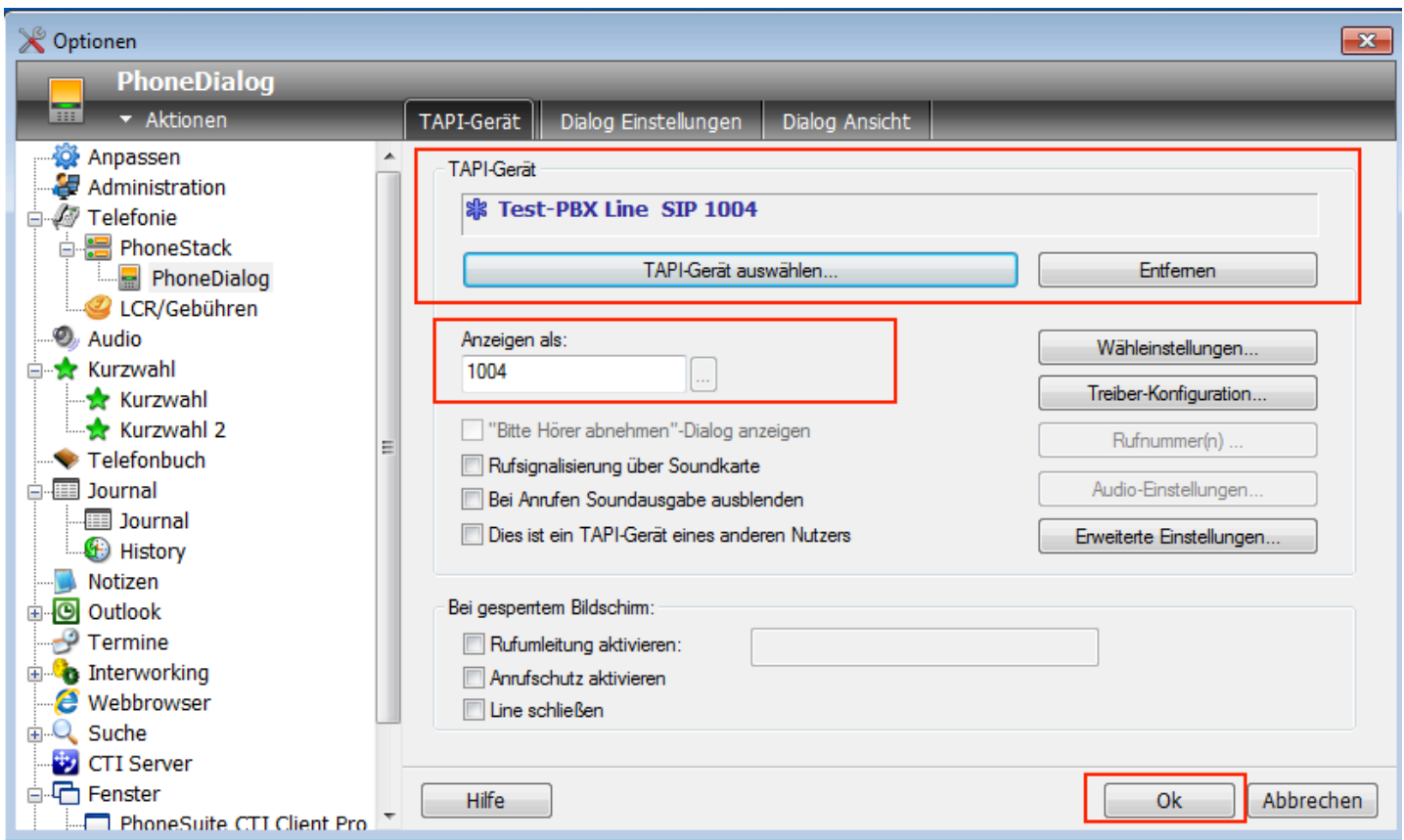
Anderen Channel verwenden

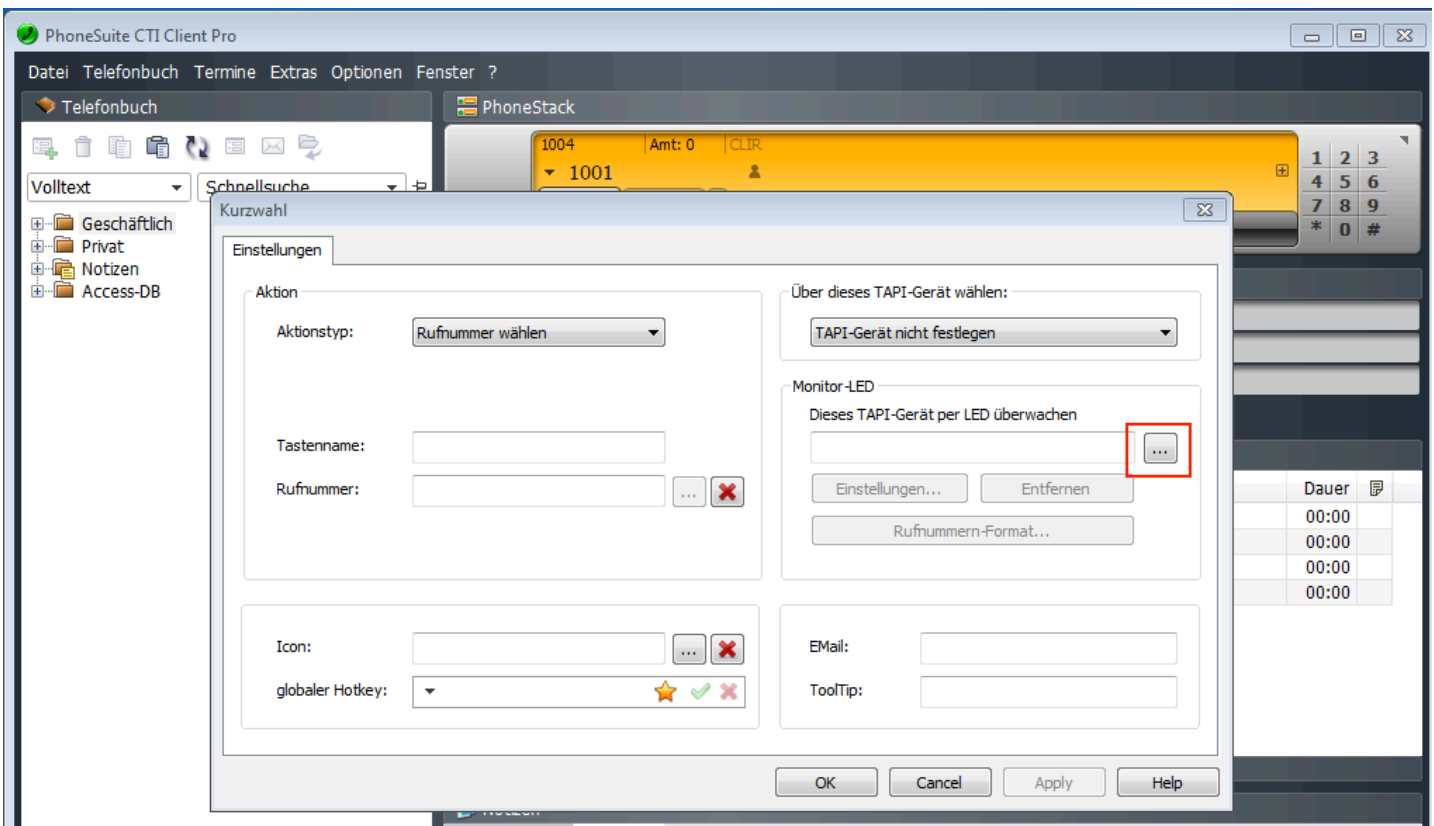
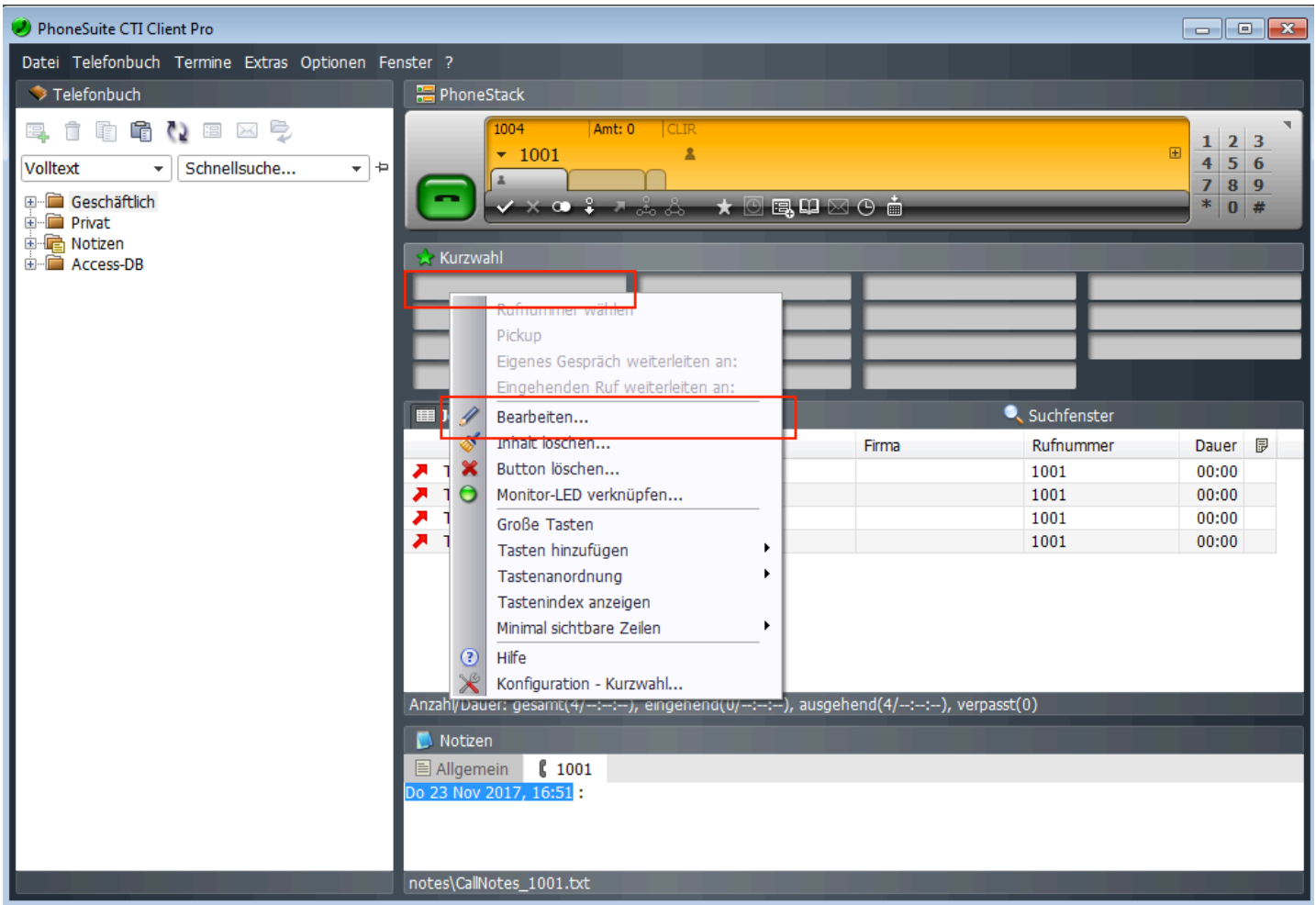
Info...

Hilfe

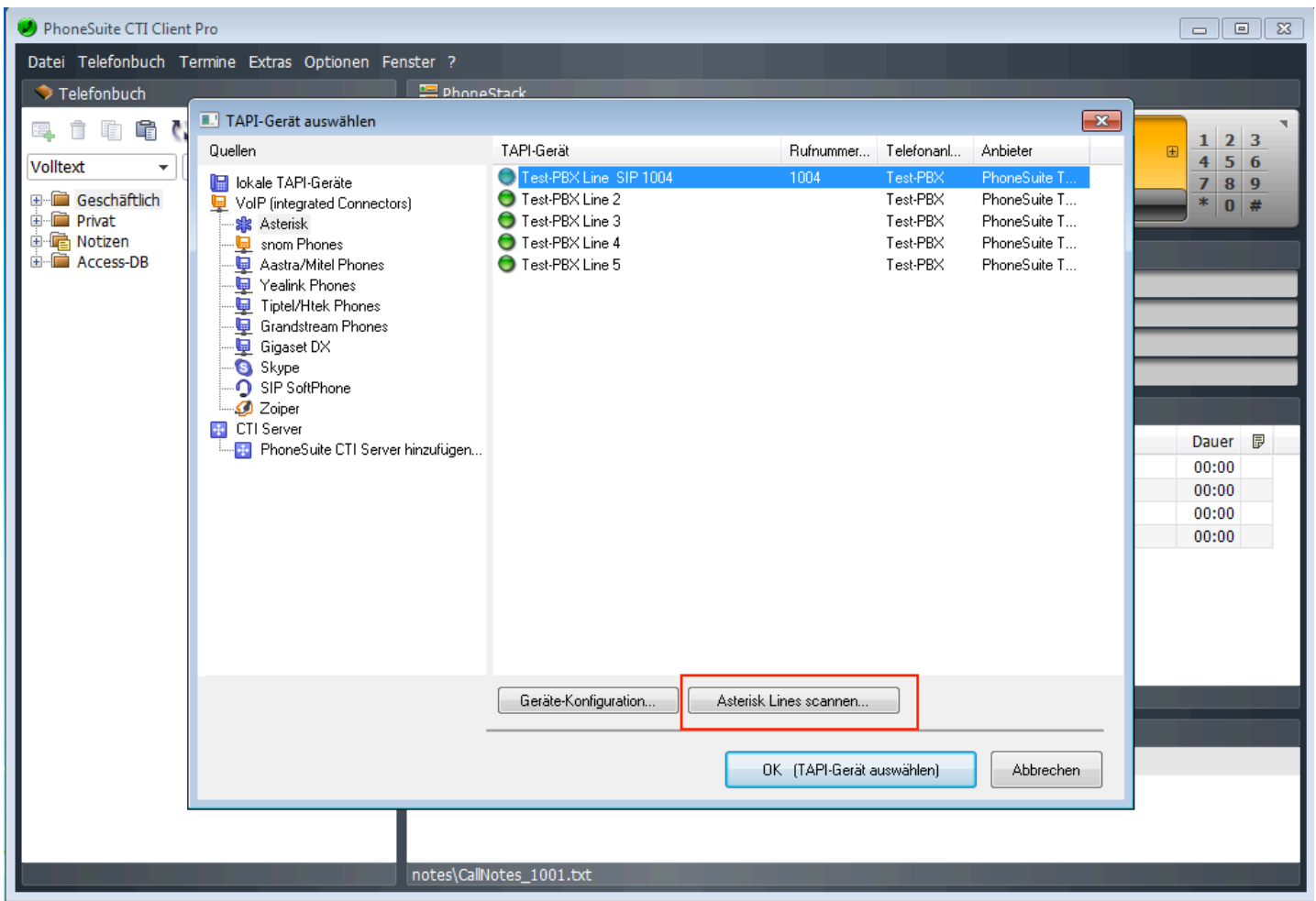
OK

Abbrechen





Scan von TAPI und all anderen Sip User.



Wählen Sie alle Nebenstellen vom PBX-Server.

Scan Asterisk Nebenstellen

Scan

Asterisk TK Anlage

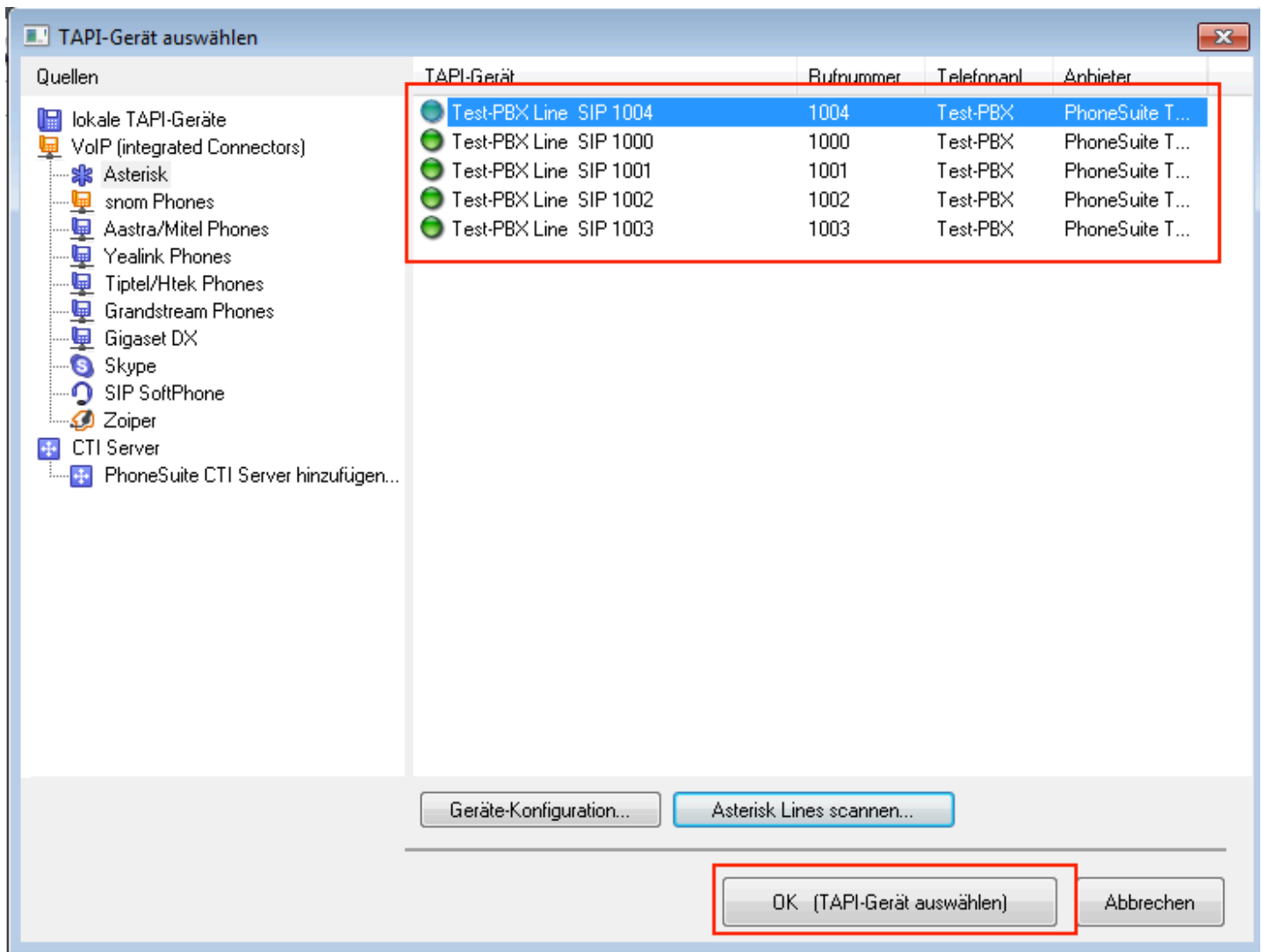
Test-PBX

Telefon	Channel	Nutzer	TAPI-Gerätename	Zustand
<input checked="" type="checkbox"/> 1000	SIP/1000	Tel-1000		
<input checked="" type="checkbox"/> 1001	SIP/1001	Tel-1001		
<input checked="" type="checkbox"/> 1002	SIP/1002	Tel-1002		
<input checked="" type="checkbox"/> 1003	SIP/1003	Tel-1003		
<input checked="" type="checkbox"/> 1004	SIP/1004	Tel-1004	Test-PBX Line SIP 1004	opend
<input type="checkbox"/> 901001	SIP/901001			
<input type="checkbox"/> 901002	SIP/901002			
<input type="checkbox"/> 901003	SIP/901003			
<input type="checkbox"/> 901004	SIP/901004			
<input type="checkbox"/> Shahin-To-UK-PB	IAX2/Shahin-To-UK-PB			
<input type="checkbox"/> sip_Out	SIP/sip_Out			

Zusätzliche TAPI-Lines (manuell konfiguriert)

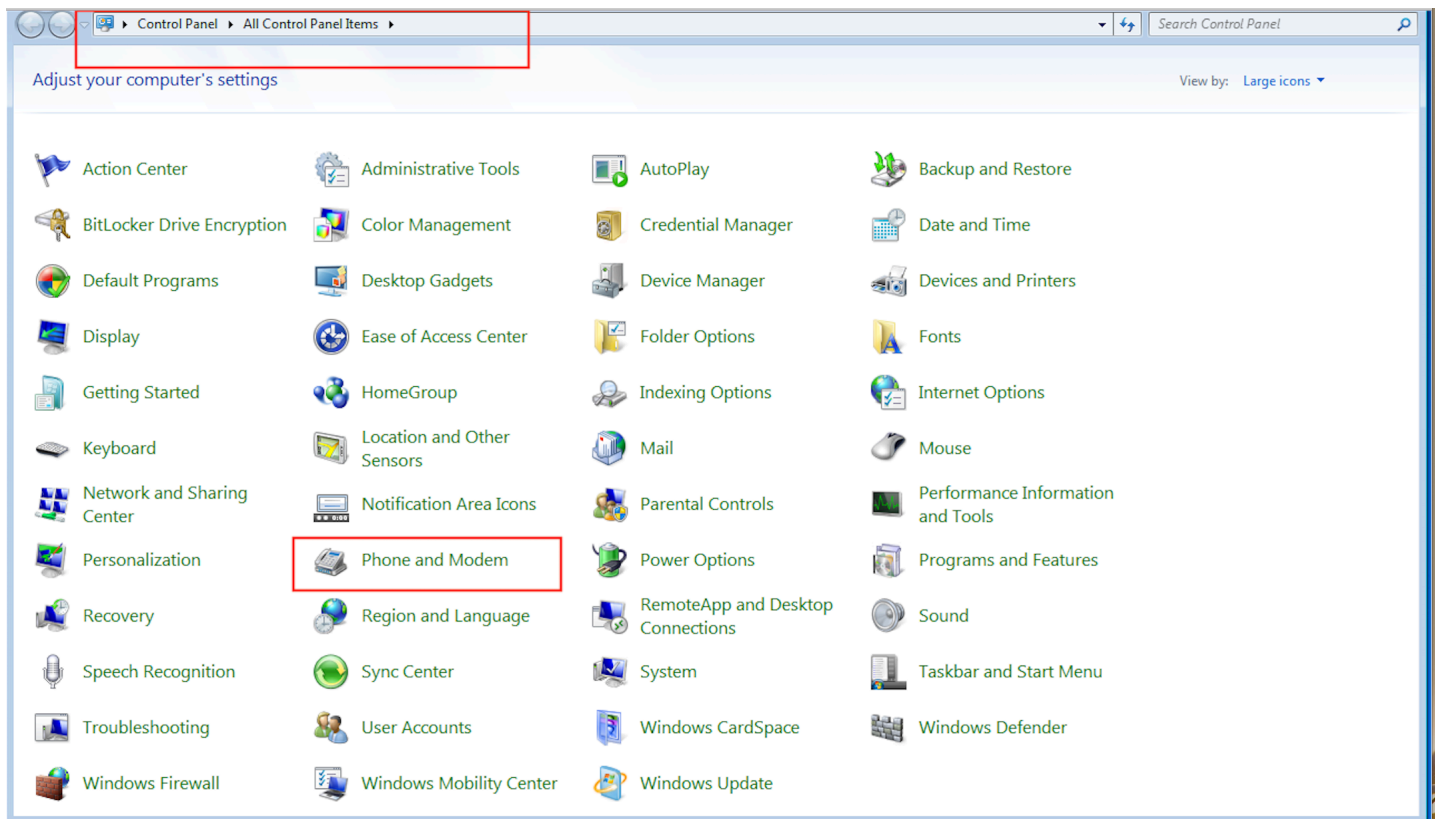
4

Telefon	Channel	Nutzer	TAPI-Gerätename	Zustand
<input checked="" type="checkbox"/>			Test-PBX Line 2	
<input checked="" type="checkbox"/>			Test-PBX Line 3	
<input checked="" type="checkbox"/>			Test-PBX Line 4	
<input checked="" type="checkbox"/>			Test-PBX Line 5	



TAPI-Konfiguration ist abgeschlossen .

Im Windows OS müssen wir die folgenden Einstellungen überprüfen und konfigurieren.





Phone and Modem



Dialing Rules

Modems

Advanced



The list below displays the locations you have specified. Select the location from which you are dialing.

Locations:

Location	Area Code
<input checked="" type="radio"/> Local	01344

New...

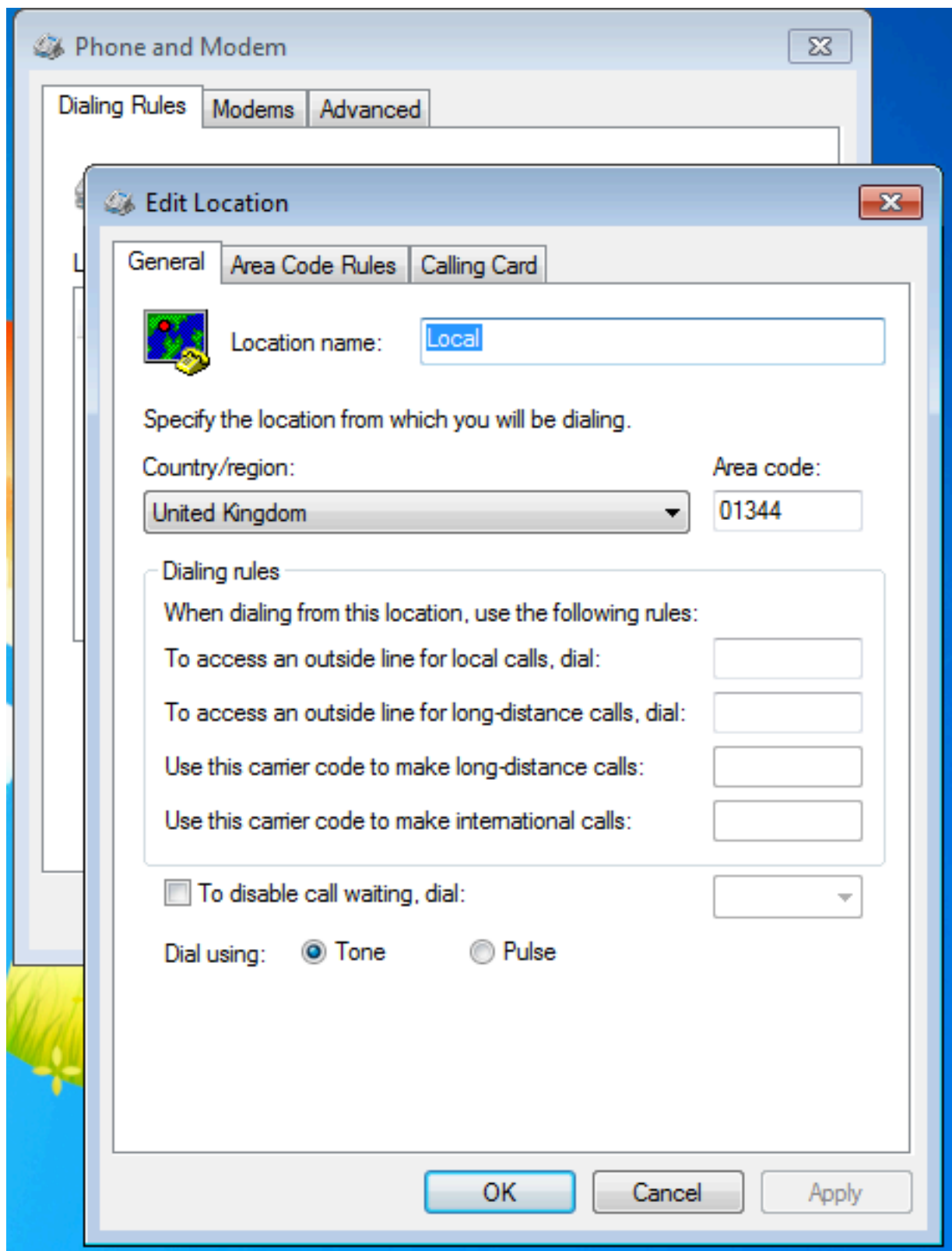
Edit...

Delete

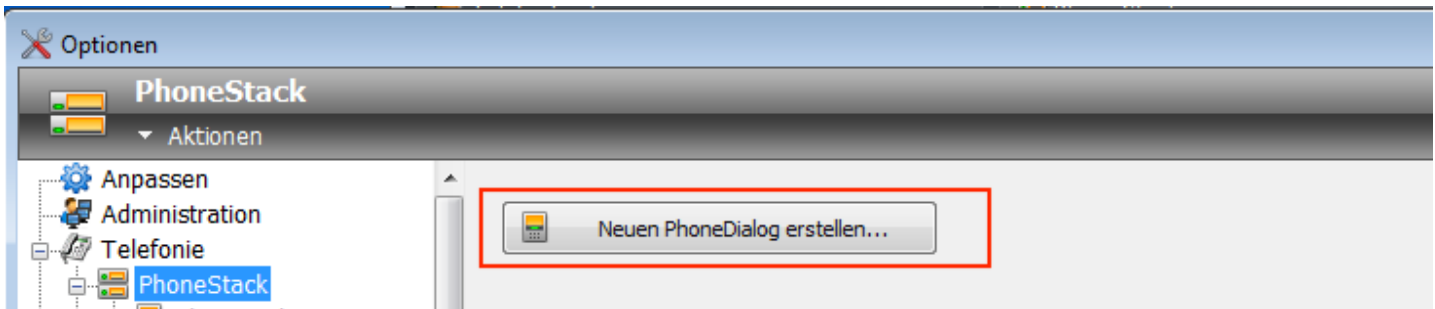
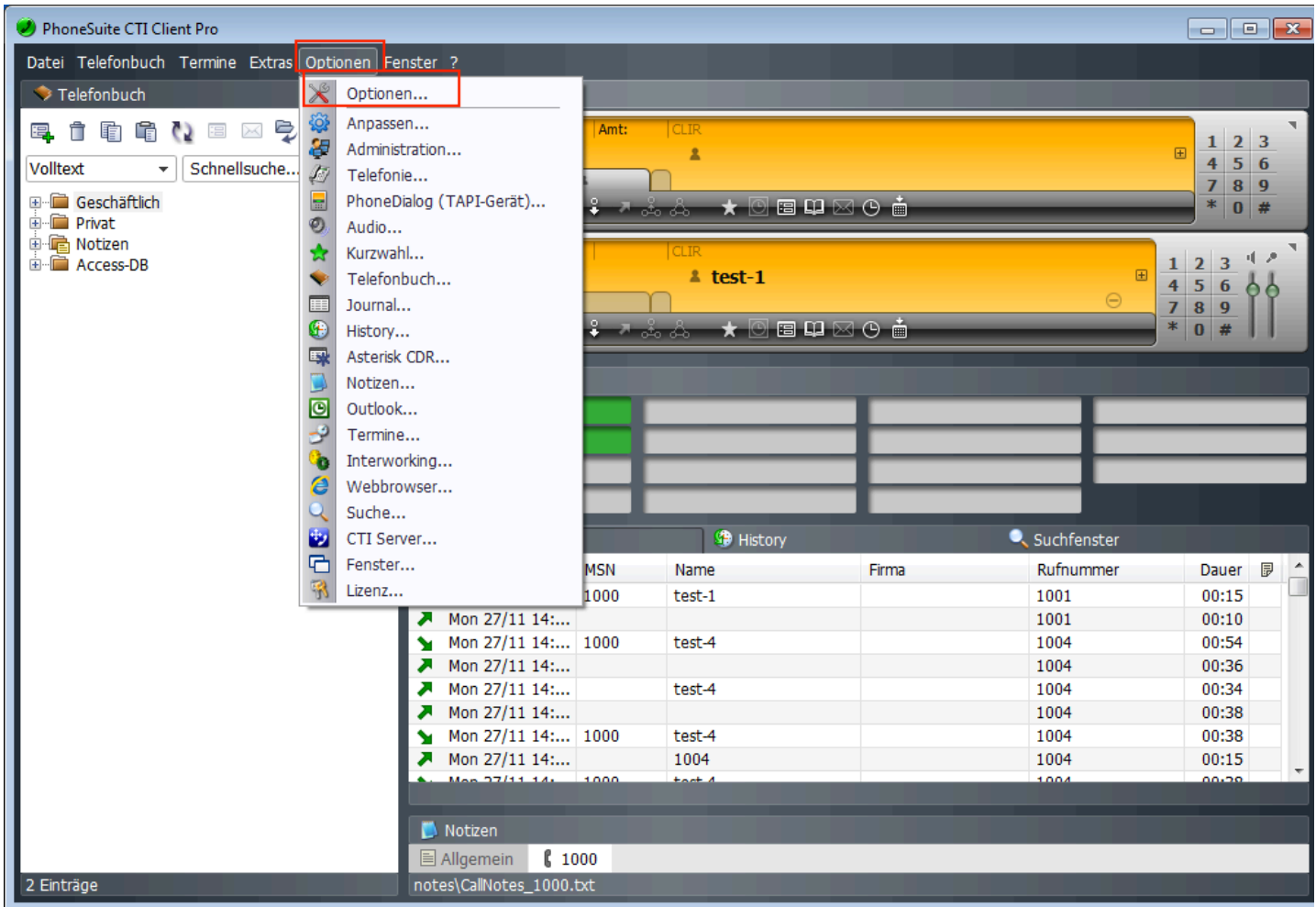
OK

Cancel

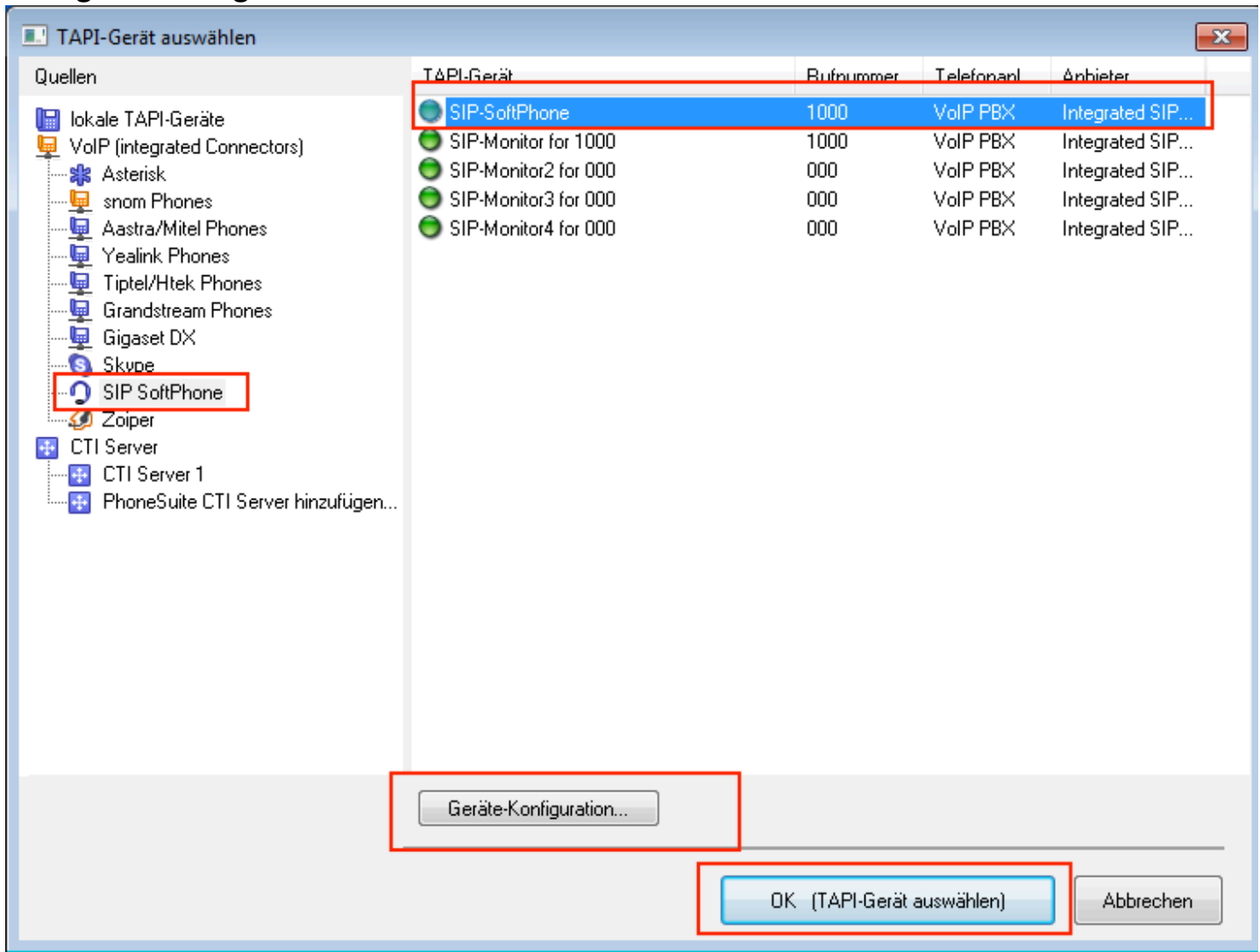
Apply



D- Erstellen von Soft Phone auf PhoneSuite CTI Client Pro



Klicken Sie auf SIP SoftPhone auf der linken Seite, dann wählen Sie SIP SOFTPhone und dann Konfigurationen generieren.



Hinzufügen eines neuen SIP-Servers und einer Benutzerkonfiguration Klicken Sie auf Neu...

The image shows a software interface window titled "SIP Registrierungsdaten". It is divided into three main sections:

- SIP Dienstanbieter:** Contains a "Zustand" dropdown menu set to "Unbekannt", a "Dienstanbieter" dropdown menu set to "Test-server", and buttons for "Test", "Neu...", "Einstellungen...", and "Löschen". The "Neu..." button is highlighted with a red rectangle.
- Registrierter SIP-Nutzer:** Contains a "Zustand" dropdown menu set to "Unbekannt", and input fields for "Benutzerkennung", "Authentifizierungsname", and "Kennwort". Below these is an "Anmelden" button. There is also an "Anzeige-Name" field with the example "z.B. Max Mustermann" and a "Nebenstellen-Rufnummer" field.
- Persönlicher Konferenzraum:** Contains an input field for "Rufnummer".

At the bottom of the window are "OK" and "Abbrechen" buttons. In the background, other windows are partially visible, including one with a table of providers and another with buttons for "Neu...", "Bearbeiten...", and "Löschen".

Name: Name des PBX-Servers

IP-Adresse: IP-Adresse Ihres PBX-Servers: 5060 SIP-Port

OK klicken

The image shows a Windows-style dialog box titled "SIP Dienstanbieter". It contains several sections for configuring SIP settings. The "SIP Dienstanbieter" section has three input fields: "Name" (containing "Name of PBX Server"), "IP-Adresse" (containing "IP Address of PBX Server:5060"), and a "Proxy" checkbox. A red box highlights the "Name" and "IP-Adresse" fields. To the right, the "Beispiele" section shows a dropdown menu with "Asterisk" selected and the IP address "192.168.0.100". Below this is a checkbox for "SIP-Server/Telefonanlage liegt hinter einem NAT-Router." and a "STUN-Server" field containing "stun.sipgate.net:10000". The "Erweiterte Einstellungen" section includes fields for "Register Intervall" (6 Minuten), "Keep-Alive Intervall" (30 Sekunden), "SIP Session Timer" (1800 Sekunden, checked), "Pickup" (empty), "CLIR" (empty), "DTMF" (RFC 2833), "VPN" (Connected-UDP-Socket verwenden, unchecked), and "Amtsholung" (empty). At the bottom, the "OK" button is highlighted with a red box, and the "Abbrechen" button is next to it.

SIP Dienstanbieter

SIP Dienstanbieter

Name: Name of PBX Server

IP-Adresse: IP Address of PBX Server:5060

Proxy

Beispiele

Asterisk

192.168.0.100

SIP-Server/Telefonanlage liegt hinter einem NAT-Router.

STUN-Server: stun.sipgate.net:10000

(Ein STUN-Server dient der Ermittlung Ihrer externen IP-Adresse.)

Erweiterte Einstellungen

Register Intervall: 6 Minuten

Keep-Alive Intervall: 30 Sekunden

SIP Session Timer: 1800 Sekunden

Pickup: + Rufnummer

CLIR: Code zur Rufnummementerdrückung, z.B. *31

DTMF: RFC 2833

VPN: Connected-UDP-Socket verwenden

Amtsholung:

OK Abbrechen

Sip Benutzerregistrierungsdaten

SIP Registrierungsdaten ✕

SIP Dienstanbieter

Zustand **SIP-Kanal OK**

Dienstanbieter Test-server

Registrierter SIP-Nutzer

Zustand **Angemeldet**

Benutzerkennung 1000

Authentifizierungsname 1000

Kennwort

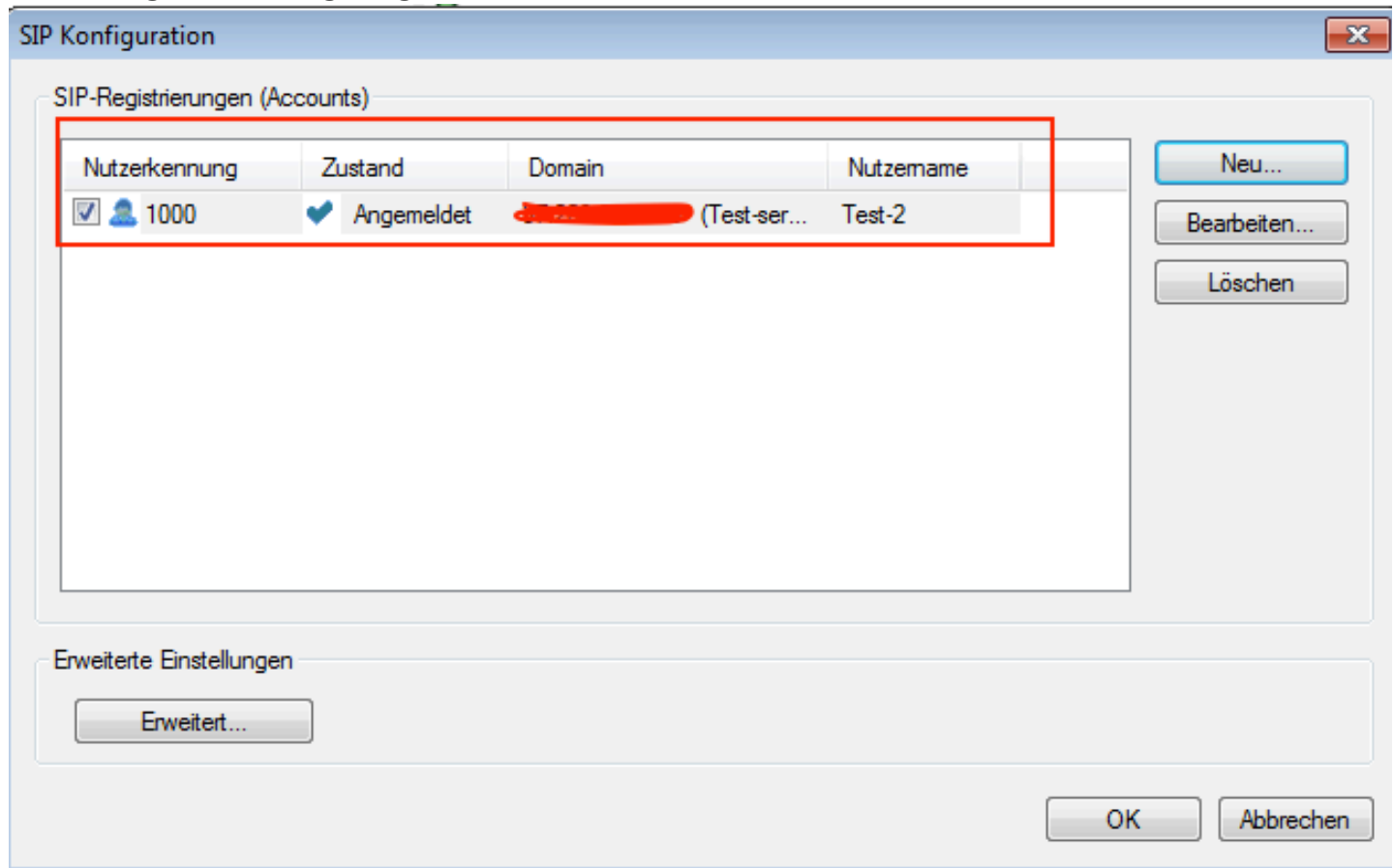
Anzeige-Name Test-1000 z.B. Max Mustermann

Nebenstellen-Rufnummer

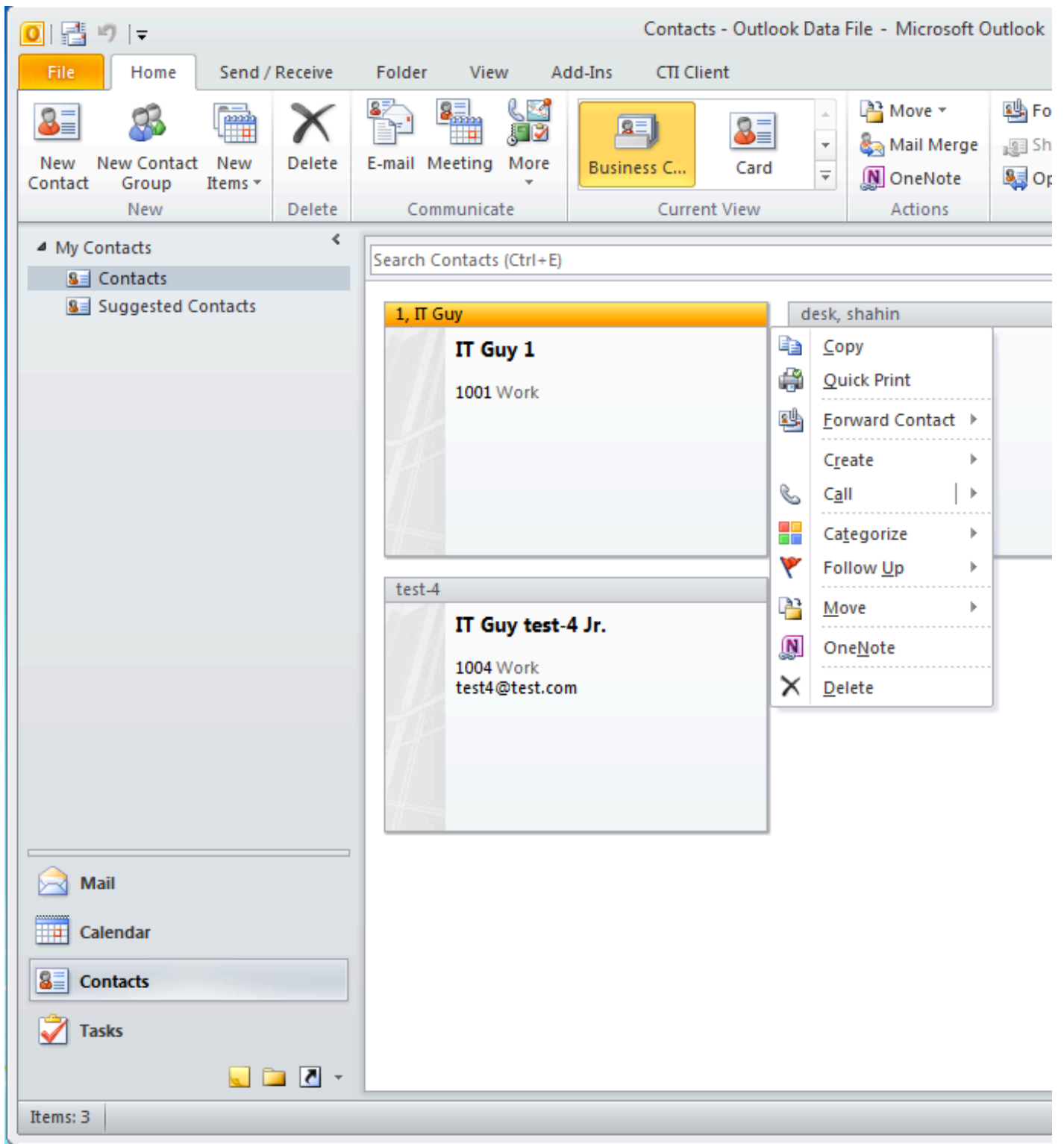
Persönlicher Konferenzraum

Rufnummer

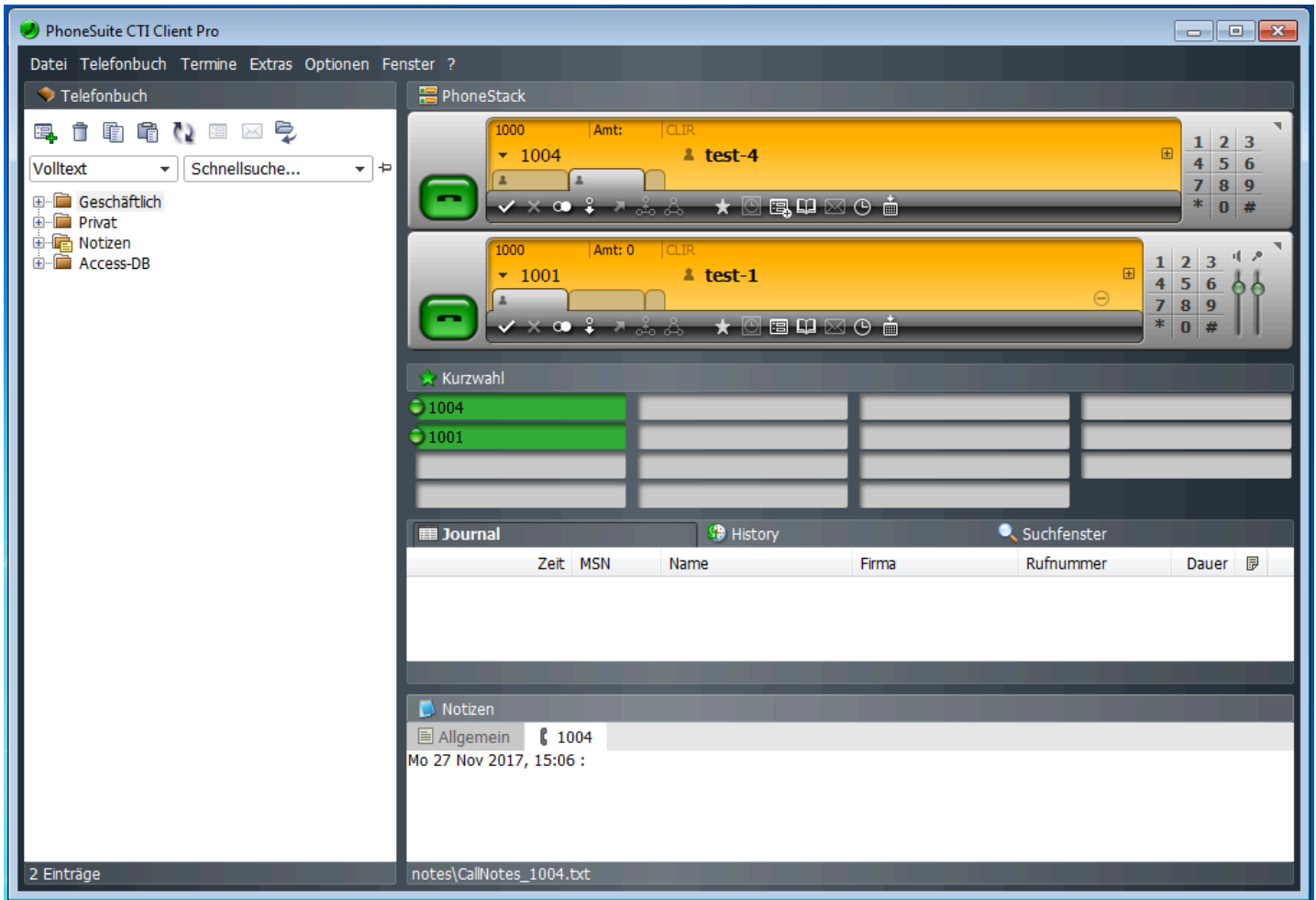
SIP-Konfiguration zeigt angemeldeten Test User



Von MS Outlook-Kontakten anrufen

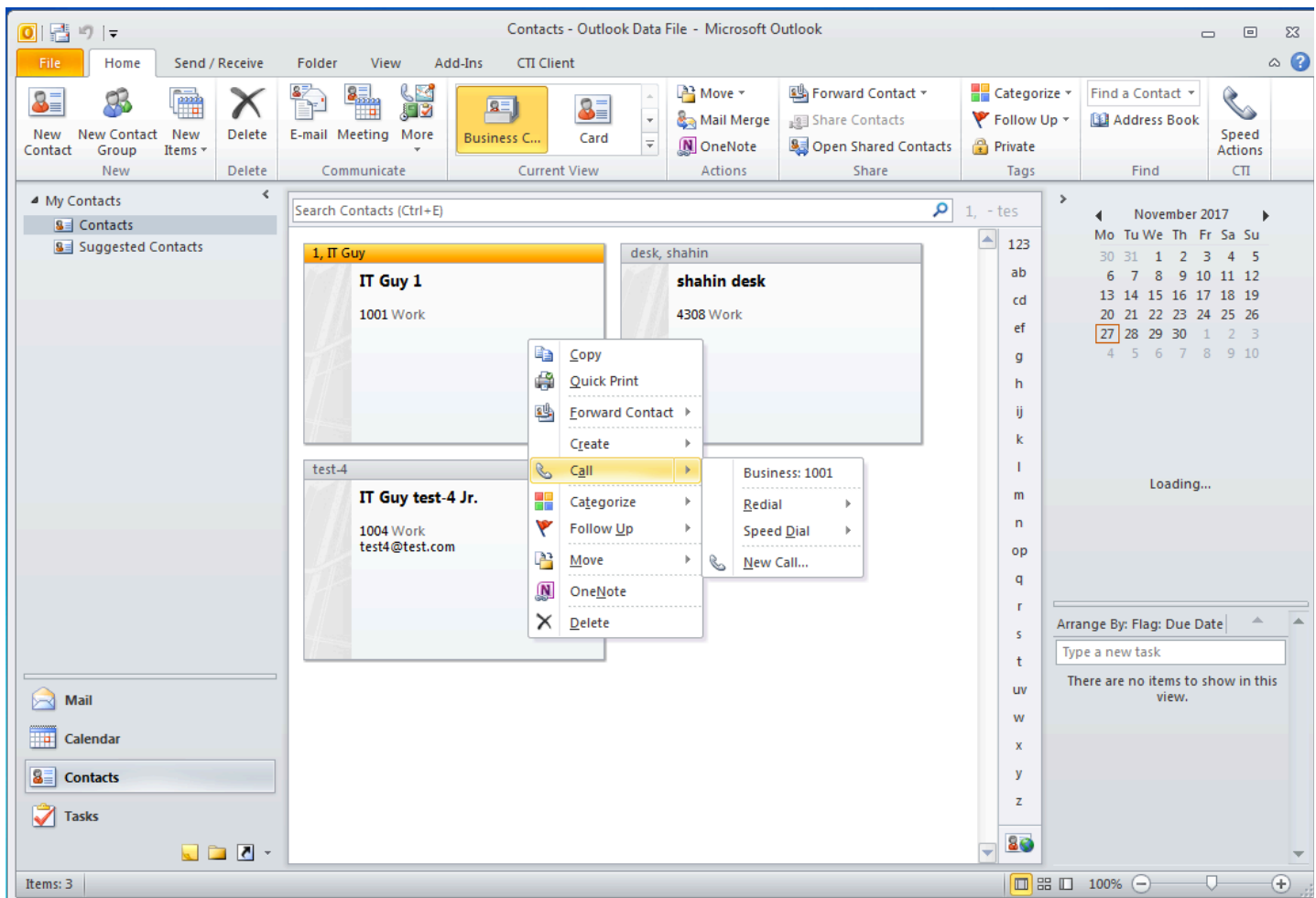


Final sieht Ihr Client so aus

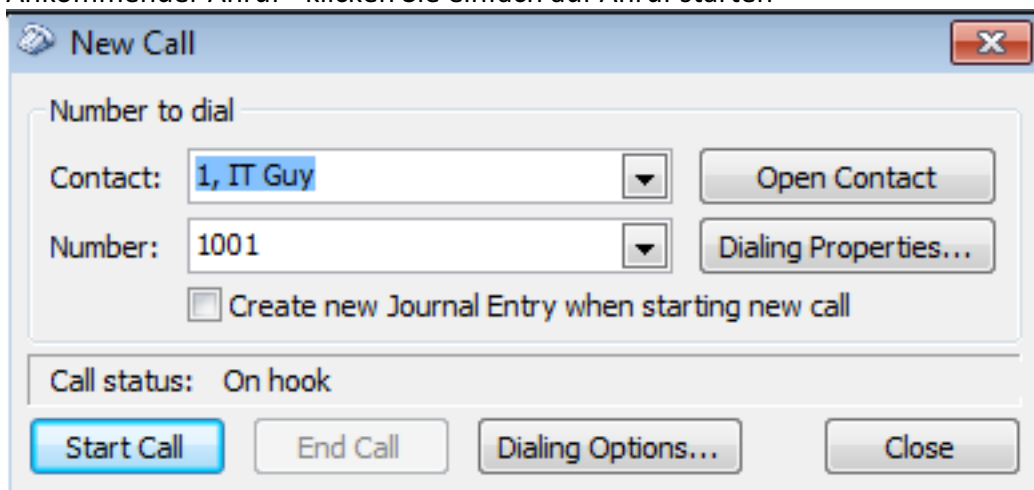


Das TAPI- und SIP-Softphone ist betriebsbereit. Sie können Kontakte über Outlook anrufen.

Test Aufruf einer anderen Nebenstelle von Beispiel 1000 zu 1001 Nebenstelle klingelt.



Ankommender Anruf - klicken Sie einfach auf Anruf starten



Wenn Sie von Nebenstelle 1000 zu 1001 anrufen, müssen Sie auf OK klicken, um den Kontakt 1001 anzurufen.



Nebenstelle 1001 Telefon oder Softphone wird klingeln.
In meinem Fall benutze ich die Softphone-Nebenstellenummer 1001

